

Magyar Pénztárszövetség ajánlása tagszervezetei számára

A Magyar Pénztárszövetség elnöksége -telefonkonferenciát követően - a kialakult vírushelyzetre tekintettel az alábbi közleményt teszi közzé tagjai számára:

A pénztártagok és az ügyfélszolgálati munkatársak egészségének védelme érdekében -figyelembevéve a 41/2020(III.11.) Korm. rendeletet és az MNB 133152-2/2020.iktatószámú körlevelét- az alábbi ajánlásokat fogalmazzuk meg tagjaink számára:

1. A pénztárak személyes ügyfélszolgálati rendjét vizsgálják felül és lehetőség szerint a nyitvatartást korlátozzák vagy ha lehetséges szüntessék meg, a személyes érintkezések minimalizálása érdekében. A rövidített nyitvatartás idejének, a 9-15 órát javasolja a Szövetség minden munkanapon.
2. Javasoljuk, hogy az ügyfélszolgálati kiszolgálást tereljék elektronikus irányba, a kapcsolattartás telefonon vagy emailen keresztül történjen.
3. A rövidített nyitvatartási időben javasoljuk a pénztártagok időbeli szétválasztását, a 65 év felettiek 9-12 óra között, míg az ennél fiatalabbak 12-15 között intézhetik halaszthatatlan ügyeiket, kizárólag előzetes telefonos időpontegyeztetést követően.
4. Az ügyfélszolgálati helyiségben egyidőben 1 ügyfél és 1 tag tartózkodhat betartva a kormány, az országos tiszti főorvos ajánlásait. (kézfogás kerülése, megfelelő távolság stb.)
5. Postai küldemények kezelésekor kérem alkalmazzák az MNB által javasolt „irat karantén” intézményét.
6. A tagok tájékoztatása elektronikus úton történjen meg arról, hogy az ügyfélszolgálat rendje hogyan változik és arról, hogy a pénztár működése egyebekben nem változik és a törvényekben rögzített határidők változatlanok maradnak.

Budapest, 2020. március 30.

Czöndör Gyula elnök s.k.